



**План мероприятий по улучшению качества работы  
 МБОУ «Первомайская школа»  
 по результатам независимой оценки качества образования в  
 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества.

- Критерий 1 — Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- Критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- Критерий 4 - Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
<b>Обеспечение открытости и доступности информации</b>				
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы <a href="http://pervomaishool.ru">http://pervomaishool.ru</a> и официальных сайтах сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская школа», Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Налаживание механизма обратной связи
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством	периодически	Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Обеспечение информационной открытости школы
<b>Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1.	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	постоянно	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская школа», заведующая хозяйством Леньо О.В.	Обновление материально-технической базы школы
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	постоянно	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская	Наличие в школе мест и условий для учащихся с

	образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья		школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н., заведующая хозяйством Леньо О.В.	ограниченными возможностями здоровья
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы: организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры)	постоянно	Янковская Т.С, директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н.	Контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников
4.	Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации	ежемесячно	Янковская Т.С, директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля
5.	Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.п. муниципального, регионального и всероссийского уровней	постоянно	Янковская Т.С, директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н., Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Повышение имиджа школы
<b>Работа с родительской общественностью</b>				
1.	Организация и проведение общешкольных родительских собраний	2 раза в год	Янковская Т.С, директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н., Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Обеспечение участия родительской общественности в управлении школы
2.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	постоянно	Янковская Т.С, директор МБОУ «Первомайская школа»,	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг

3.	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых образовательной организацией	постоянно	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская школа»,	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации
----	--	-----------	---	---

**Результативность деятельности организации**

1.	Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов	август	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н., Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Публичный доклад
2.	Проведение внутренней оценки качества образования в школе	Сентябрь – октябрь	Янковская Т.С., директор МБОУ «Первомайская школа», заместитель директора по УВР Брыла Т.Н., Костяева М.В., заместитель директора по ВР	Самообследование